Ana Luiza Pacheco, Bernardo Victor, Gabriel Souza, Luiza Ávila

Entrevista

Nome: Mônica de Ávila Defranco

1. Qual é a formação superior (graduação e pós-graduação)?

Ciências Econômicas (PUC/MG). Sem pós-graduação

1. Qual é a sua idade?

54 anos

1. Descreva sucintamente sua história profissional.

Fiz um concurso para fazer um curso de programação e, se concluísse bem este curso, seria contratada como programadora na empresa. Após alguns anos fui promovida a analista de sistemas nesta empresa, mas ela fechou e fui transferida para o Bemge (Banco do Estado de MG). Saí desta empresa e fui para a UPSICARD (processamento de cartão de crédito) que mais tarde passou a se chamar CSU CARDSYSTEM.

1. Em qual empresa trabalha (nome da empresa)?

CSU CARDSYSTEM

1. Quanto tempo trabalha na área de Computação?

Há 34 anos

1. Qual é o ramo de negócio da empresa em que atua?

Processamento e administração de meios eletrônicos de pagamento, principalmente cartões de crédito.

1. Qual é o tamanho (número de funcionários e faturamento) da empresa em que atua?

9.000 funcionários em diversas cidades. Cerca de R$20 milhões de lucro líquido no ano.

1. Que cargo ocupa?

Analista de Sistemas Senior

1. Qual é a função que executa no cargo?

Desenvolver e customizar processos no software Vision, sistema de gestão de meios de pagamento utilizado mundialmente.

1. Quanto tempo está nessa função?

17 anos

1. Quais as principais atividades desempenhadas nessa função? Descreva o dia-a-dia do trabalho.

Atender solicitações dos diversos clientes da empresa quanto à melhorias e alterações no processamento de seus cartões. Após reuniões realizadas entre a área de Gestão (Matriz/SP) e o cliente são repassadas para os analistas em BH as demandas dos mesmos. É feita uma avaliação de viabilidade, um orçamento e um documento de entendimento a ser repassado ao cliente para sua aprovação. Se o projeto/melhoria for aprovado inicia-se o desenvolvimento do mesmo. Após seu desenvolvimento ele será passado a uma área para ser homologado e posteriormente implantado.

1. Qual é a carga horária semanal de trabalho? Plantões e horas excedentes são constantes?

Carga horária de 8 horas/dia, 5 dias por semana. Atendo um plantão noturno de 19:00 às 07:00 a cada 3 semanas.

1. Quais são os pontos positivos e negativos da função?

Positivos: estar em dia com a tecnologia do momento. Apesar de o sistema estar implantado em mainframe, devido ao volume de transações processadas diariamente conseguimos acompanhar as grandes inovações do mercado no setor de TI.

Desafios constantes a serem vencidos para o desenvolvimento da melhor solução para o cliente

Negativos: como o mercado está sempre se movimentando as pressões pela qualidade, eficiência e rapidez estão cada vez mais altas e o stress decorrente sempre é grande

O salário já foi melhor, mas com a concorrência hoje aumentando ele já não está tão bom como era

1. Qual é a remuneração direta e indireta da função?

Além do salário, recebo pelas horas de plantão e, caso seja acionada, pelas horas extras.

1. Qual é a influência do trabalho na sua vida pessoal? A dedicação necessária ao trabalho é muito grande a ponto de influenciar sua vida pessoal?

Procuro não me deixar influenciar pelo trabalho a ponto de atrapalhar minha vida pessoal, mas às vezes isto se torna difícil quando um projeto tem de ser implantado, por exemplo, nos fins-de-semana ou à noite.

1. Seu trabalho é estressante?

Às vezes, quando ocorre algum problema em produção e o cliente está aguardando a solução. As cobranças são inúmeras.

1. Você está satisfeito com a escolha profissional que fez? Por quê?

Sim, muito. Estou sempre aprendendo alguma coisa nova em termos de tecnologia, além de ter adquirido uma experiência única nestes anos todos como profissional. Já trabalhei com diversos sistemas operacionais e banco de dados.

1. Você pretende mudar de área nos próximos anos?

Não

1. Quais conselhos poderia oferecer para quem está começando?

Procure estudar sempre, mesmo depois de formado. Hoje em dia, mais do que antes, uma pós graduação ou uma certificação estão sendo cada vez mais exigidos para quem quiser se destacar no mercado. Me arrependo de não ter feito isto.

Se for preciso vá para São Paulo ou interior que é onde tudo acontece nesta área.

E principalmente paciência porque as coisas não acontecem de um dia para o outro, são precisos anos de experiência e estudos para um bom crescimento profissional .